

## Klauzula Informacyjna ACPRO Sp. z o.o. 3 Sp. k.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ACPRO Sp. z o.o. 3 Sp.k. z siedzibą we Wrocławiu ul. Kościelna 17-19, 51-430 Wrocław, [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).
2. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji dotyczącej energii elektrycznej.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) realizacji umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa prawo energetyczne];
  - b) monitorowanie jakości realizacji umowy w tym obsługi Państwa jako odbiorcy energii elektrycznej - przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
  - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
  - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
  - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
  - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
- Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie <https://uodo.gov.pl/>.
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługuje Państwu prawo do:
  - a) wniesienia sprzeciwu,
  - b) dostępu do danych osobowych,
  - c) sprostowania danych,
  - d) usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e) przeniesienia danych.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować stosując dane określone w pkt. 1. Lub mailem na adres e-mail: [biuro@acpro.pl](mailto:biuro@acpro.pl)
6. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
7. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”).
9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
  - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
    - spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
    - Operator Systemu Przesyłowego,
    - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
    - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
    - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
    - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
    - podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,
  - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
    - AC PRO Sp. z o.o., AC PRO Sp. z o.o. Sp. k.,
    - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
    - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
    - podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
    - podmioty, które wspomagając nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
    - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
    - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.