

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

Integralną część Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Odbiorców grup taryfowych Bxx, C2x, niebędących konsumentami.

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Odbiorców (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umowy lub **OWU**) stanowią integralną część umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawieranej pomiędzy **Odbiorcą** a **Sprzedawcą** i określają zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. Ogólne Warunki Umowy w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - 2.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (**Ustawa**) wraz z przepisami wykonawczymi;
  - 2.2. Kodeksu cywilnego;
  - 2.3. **Umowy**;
  - 2.4. Koncesji **Sprzedawcy** na obrót energią elektryczną;
  - 2.5. Koncesji Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na dystrybucję energii elektrycznej;
  - 2.6. aktualnej **Taryfy OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**);
  - 2.7. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (**IRIESD**), dostępnej do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Operatora Systemu Dystrybucyjnego [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).

## §2

### Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie kompleksowej dostarczania energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. **Taryfa Sprzedawcy** - Taryfa Sprzedawcy, Taryfa Rezerwowa Sprzedawcy, Taryfa sprzedaży kompleksowej z urzędu - każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile **Sprzedawca** jest zobowiązany do zatwierdzania taryf;
2. **Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** stanowi integralną część **Umowy**;
3. **Dane pomiarowe** - dane pozyskiwane przez OSD na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywane przez OSD **Sprzedawcy**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
4. **Obiekt** - nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
5. **Punkt poboru energii elektrycznej** - punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSD (PPE);
6. **Miejsce dostarczania** - punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
7. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
8. **Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD;
9. **Rozporządzenie systemowe** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 819 z późn. zm.);
10. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz.U. 2022 poz. 2505);
11. **Rozporządzenie wykonawcze** - rozporządzenie wykonawcze komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażające art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii.
12. **Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od

woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;

13. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący **Sprzedawcą** dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Odbiorcę Sprzedawca** utracił POB;
14. **Tangensφ [Tgφ]** - iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w MVarh lub kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
15. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
16. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zm.);
17. **Grupa taryfowa** - grupa **Odbiorców** korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
18. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Ilekroć w OWU przytoczony będzie „OSD”, rozumieć przez to należy, że jest to **Sprzedawca**, który pełni jednocześnie funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Zatem w zakresie dotyczącym sprzedaży energii elektrycznej będzie przywoływany **Sprzedawca**, a w zakresie świadczenia usług dystrybucji, będzie stosowany skrót OSD, pomimo, że **Sprzedawca** i OSD to ten sam podmiot;
19. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, 2337 i 2339 oraz z 2023 r. poz. 32 z późn. zm.);
20. **Ustawa o efektywności energetycznej** - ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz.U. 2021 poz. 2166);
21. **Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. 2022 poz. 143 z późn. zm.);
22. **Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych** - ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu w nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 711 z późn. zm.);
23. **Umowa kompleksowa (Umowa)** - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;
24. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci OSD i przez niego zaplombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **OWU** i **Umowy**, posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, przepisach wykonawczych do **Ustawy**, **Taryfie OSD**, **IRIESD** oraz **Taryfie Sprzedawcy**.

## §3

### Prawa i obowiązki stron związane z realizacją umowy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania i zapewnienia **Odbiorcy** świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 1 do **Umowy**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
  - 1.2. przeniesienia na **Odbiorcę** prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
  - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Odbiorcy** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** lub POB **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
  - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Taryfą Sprzedawcy**;

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)  
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.**

- 1.5. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną;
- 1.6. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** uzyskanych od **OSD** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Odbiorcę** z **OSD**.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
  - 2.2. terminowego regulowania należności za energią elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
  - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 2.4. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w § 1 ust. 4.1 **Umowy** i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**;
  - 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianach w zakresie stanu faktycznego lub prawnego określonego w § 1 ust. 4.3. **Umowy** pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do **Sprzedawcy** za wszelkie szkody wynikłe z ewentualnych zaległości z tytułu nieodprowadzenia albo nieterminowego odprowadzania przez **Sprzedawcę** podatku akcyzowego i związanych z tym podatkiem dokumentów;
  - 2.6. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji, celem ich dalszego przekazania do **OSD**. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Odbiorcę** z **OSD**;
  - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w § 1 ust. 4.4. **Umowy**;
  - 2.8. utrzymywania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 2.9. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
  - 2.10. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - 2.11. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - 2.12. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
  - 2.13. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
  - 2.14. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - 2.15. aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności w zakresie uzyskania, utraty lub zmiany statusu odbiorcy przemysłowego oraz pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego przed jej wystąpieniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez **Odbiorcę**, o zmianie którego **Odbiorca** nie poinformował **Sprzedawcy**;
  - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest **Odbiorca** zgodnie z **IRiESD** i **Umową**;
  - 2.17. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.
5. **Odbiorca** ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz zawarcia umowy sprzedaży rezerwowego,

**§4  
Zasady rozliczeń**

1. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
  - 1.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą **Sprzedawcy**;
  - 1.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą **OSD**.
2. Do cen energii elektrycznej i stawek opłat, o których mowa w ust. 1, zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Ceny energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1.1, zawierają podatek akcyzowy od energii elektrycznej w wysokości określonej przepisami **Ustawy** o podatku akcyzowym. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatków tego podatku, cena energii elektrycznej, o której mowa w ust. 1.1, podlega odpowiedniej zmianie, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 10 **OWU**.
4. Opłata handlowa (stawka stała) i opłata abonentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, wejście w życie lub rozwiązanie **Umowy**.
5. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego miejsca dostarczania.
6. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie **OSD** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
9. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktury jest wielkość błędny odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędny nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
10. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energią elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.

11. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej **Odbiorcy** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
12. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do **Umowy** znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczane odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcę** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.

## §5

### Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu umowy

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD**, oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa Załącznik nr 1 do **Umowy**.

## §6

### Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy **Umowy**, świadczone będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Odbiorcy**, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub OSD) lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
  - 1.1. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo- rozliczeniowego;
  - 1.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - 1.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;
  - 1.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;
  - 1.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie przez **Odbiorcę** prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - 1.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z realizacji **Umowy**, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.
2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, OSD ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** zgodnie z § 12 ust. 7 **OWU**.
3. **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że użytkowanie przez **Odbiorcę** odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej. Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa Taryfa OSD.
4. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u **Odbiorcy** układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku OSD może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca: a) ilość energii biernej lub b) wielkość mocy pobranej. Rozpoczęcie kontroli wskazanych parametrów nie musi nastąpić

jednocześnie.

5. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do **Umowy**. Moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 20 września każdego roku.
6. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której **Odbiorca** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania Taryfy OSD przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy, określony w ust. 5.
7. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
8. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
9. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5-8 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
10. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo- rozliczeniowy mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
12. **Strony** ustalają w Załączniku nr 1 do **Umowy** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i **Odbiorcą**. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
13. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
14. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z **IRIESD** oraz uzgodnioną z OSD Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią OSD.
15. **Odbiorca** może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
  - 15.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymywania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 15.2. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 15.3. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
  - 15.4. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy**, układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
16. Zlecenie, o którym mowa w ust. 15, może być skierowane do OSD bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a OSD na podstawie Taryfy OSD.
17. Każda ze **Stron** może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementów. Jeśli badania wykazą poprawność funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu) pomiarowo-rozliczeniowego.
18. W przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.

19. Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

## §7

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w rozporządzeniu systemowym oraz IRIESD.
2. **Strony** określiły w Załączniku nr 1 do **Umowy** czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.
4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełącznic ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD.
6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie, np. UPS-y, oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż tgφ określony w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub rozporządzenia systemowego zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

## §8

### Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w rozporządzeniu systemowym oraz IRIESD.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
  - 2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcę**;
  - 2.2. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD lub Taryfie **Sprzedawcy**;
  - 2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.10, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - 2.4. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2.5. bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 2.6. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii w sieci;
  - 2.7. powiadamiania **Odbiorcę**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
  - 2.8. powiadomienia **Odbiorcę** na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - 2.9. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot,

prac w obszarze oddziaływania tej sieci;

- 2.10. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD. Obowiązki **Sprzedawcy** określone w ust. 2 pkt 2.4 - 2.10 realizuje OSD.
3. **Odbiorca** może wystąpić bezpośrednio do OSD o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku do OSD. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
4. OSD, na wniosek **Odbiorcy**, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, umożliwi odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
5. Rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.9, 2.10 oraz ust. 3 i 4 dokonywane będą bezpośrednio między **Odbiorcą** a OSD.
6. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub rozporządzenia systemowego zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.
7. **Sprzedawca** przyjmuje złożone przez **Odbiorcę** zgłoszenia lub reklamacje, lub skargi dotyczące **Umowy**.
8. **Odbiorca** może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
  - a) formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do **Odbiorcy**, lub
  - b) telefonicznie, lub
  - c) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej **Sprzedawcy** lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
9. Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

## §9

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub za niedotrzymanie przez **Sprzedawcę** lub OSD standardów obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w rozporządzeniu systemowym lub rozporządzeniu taryfowym lub w **Umowie**.

## §10

### Odpowiedzialność stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 2.1. spowodowane siłą wyższą;
  - 2.2. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
  - 2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
  - 2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1-3 **OWU**.
3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- miarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej. Taryfie OSD lub Taryfie **Sprzedawcy**.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
  6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** lub OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
  7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
  8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada **Sprzedawca**.

## §11

### Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. OSD, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1-3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem **Umowy**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcę** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy OSD albo Taryfy **Sprzedawcy**.
7. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1-3, zgodnie z Taryfą OSD.

## §12

### Okres obowiązywania umowy

1. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** postanawiają, że rozwiązanie **Umowy** dla danego punktu poboru energii (PPE) wskazanego w Załączniku nr 1 do **Umowy** nie stanowi rozwiązania całej **Umowy**, chyba że przedmiotem rozwiązania **Umowy** są wszystkie punkty poboru energii elektrycznej (PPE) określone w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
2. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy**.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14. dniami wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
5. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3 i 4, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających w § 11 ust. 6, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu bądź przesunięciu do dnia

- odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
6. **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
    - 6.1. zalegania w zapłacie za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, z zastrzeżeniem § 11 **OWU**;
    - 6.2. niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązku wniesienia zabezpieczenia;
    - 6.3. zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
  7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
    - 7.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
    - 7.2. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
    - 7.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
    - 7.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
  8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcę** z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w **Umowie**, Taryfie OSD lub Taryfie **Sprzedawcy**.
  9. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §13

### Zmiana warunków umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia **Umowy**, o ile **Umowa** nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
3. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz zmiany kodu PPE. O zmianie kodu PPE **Odbiorca** zostanie poinformowany przez **Sprzedawcę**.
4. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego **Stron Umowy** lub innych danych kontaktowych oraz zmiany rachunku bankowego **Odbiorcy**. Zmiany te następują będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**.
5. Zmiany Taryfy OSD odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD. W przypadku podwyżki stawek i opłat, **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 9 niniejszego paragrafu.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 9 niniejszego paragrafu.
7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - 7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
  - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**;
  - 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)  
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.**

8. W przypadku, gdy podstawą rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej jest Taryfa **Sprzedawcy**, zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen i opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej nastąpi poprzez przesłanie **Odbiorcy** Taryfy **Sprzedawcy** lub wyciągu z treści Taryfy **Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie, który w tym przypadku będzie stanowił projekt zmian **Umowy**.
9. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 5 zdanie ostatnie, ust. 6 zdanie ostatnie i ust. 8, nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** projektu zmiany **Umowy**. Przesłanie projektu zmiany **Umowy** nastąpi w formie pisemnej lub, o ile **Odbiorca** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji, za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiązą **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanym **Odbiorcy** projekcie zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia stosuje się **Umowę** w dotychczasowym brzmieniu. Zdanie ostatnie nie dotyczy zmian, o których mowa w ust. 6.
10. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej mają miejsce w przypadku zmiany Ustawy o podatku akcyzowym w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podmiotów zobowiązanych do zapłacenia podatku akcyzowego w zakresie energii elektrycznej (stan prawny w zakresie podatku akcyzowego obowiązujący od dnia 1 marca 2009 roku wyznacza **Sprzedawcę** jako zobowiązanego do odprowadzania podatku akcyzowego).
11. Zmiana cen energii elektrycznej z powodu, o którym mowa w ust. 10, nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny energii elektrycznej, a wystawione od tego momentu faktury za energię elektryczną zostaną odpowiednio skorygowane.
12. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD lub IRiESD zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).
13. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej do miejsca dostarczania nieobjętego **Umową** będzie dokonywane na podstawie aneksu do **Umowy**.

**§14  
Poufność**

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z zawarciem i realizacją **Umowy** oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy**.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji podmiotom działającym w imieniu **Strony** przy zawarciu, wykonaniu lub zmianie **Umowy** (podwykonawcy), z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji, oraz informacji, na ujawnienie których druga **Strona** wyrazi zgodę na piśmie, lub informacji należących do informacji powszechnie znanych, lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez podmioty, którymi posługują się przy wykonywaniu **Umowy**, w tym pracowników i ewentualnych podwykonawców.

**§15**

**Rezerwowa usługa kompleksowa**

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** OSD zawrze w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowę rezerwową ze wskazanym przez **Odbiorcę** **Sprzedawcą** rezerwowym.
2. OSD nie zawrze umowy rezerwowej w sytuacji:
  - 2.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** zgodnie z umową
  - 2.2. wyprowadzenia **Odbiorcy** z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek **Odbiorcy** świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia umowy rezerwowej ze **Sprzedawcą** rezerwowym, **Odbiorca** upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy rezerwowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element **Umowy**.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają umowy rezerwowe

- i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. **Odbiorca** ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie **Sprzedawcy** rezerwowego - w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść **Umowy**.
6. W terminie 5. dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia umowy rezerwowej, OSD wyśle **Odbiorcy** informację o przyczynach zawarcia umowy rezerwowej, osobie **Sprzedawcy** rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę** rezerwowego innych warunków umowy rezerwowej, w tym ceny.
7. Umowa rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej.
8. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą.
9. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Odbiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
10. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia usługi rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy **Sprzedawcy** Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych **Sprzedawcy** Rezerwowego.

**§16**

**Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności określonej w **Umowie** przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Wszelkie spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
3. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części, bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej **Strony**. Zastrzeżenie to nie dotyczy następców prawnych **Stron**.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy**, lub na numer faktury, a w przypadkach wnoszenia spraw bezpośrednio do OSD, na numer PPE.
5. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy:
  - 5.1. Kodeksu cywilnego,
  - 5.2. Ustawy,
  - 5.3. innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
  - 5.4. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia **Umowy** ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. **Strony** niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia **Umowy**.