

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2020 R.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** i określają szczegółowe zasady sprzedaży oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.),
 - b) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
 - c) **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**,
 - d) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, 2337 i 2339 oraz z 2023 r. poz. 32 z późn. zm.).

§ 2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **grupa taryfowa** – grupa odbiorców nabywających energię elektryczną wraz z usługą dystrybucji na podstawie **Umowy**, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
3. **instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
4. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
5. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
6. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
7. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
8. **okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
9. **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
10. **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
11. **siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**. Przejawami siły wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powodź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; blokady i inne skutki niepokoїв społecznych;
12. **Taryfa** – **Taryfa Sprzedawcy** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub

opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i w prowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile **Sprzedawca** jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf;

13. **Cennik Sprzedawcy** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** zgodnie z postanowieniami **OWU**;
14. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym Ustawą;
15. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
16. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.), wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej **Ustawy**;
17. **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą**, której **OWU** są integralną częścią;

§ 3

Obowiązki związane z realizacją Umowy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców o których mowa w **Ustawie**;
 - 1.2. przenoszenia na **Odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w **Umowie**;
 - 1.3. zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **Odbiorcę** energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem Sprzedawcy**;
2. **Sprzedawca** w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców ma w szczególności obowiązek:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy**;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14. dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
3. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany **OWU**.
4. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w **OWU**, aktualnie obowiązującej lub **rozporządzeniu taryfowym**. Sprzedawca udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których rozporządzenie taryfowe wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku. W takim przypadku 30 dni liczone jest od dnia otrzymania tego wniosku przez **Sprzedawcę**.
5. **Odbiorca** jest zobowiązany do:
 - 5.1. odbioru energii elektrycznej w miejscach dostarczania;

- 5.2. terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- 5.3. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego mających wpływ na realizację **Umowy**. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia **Sprzedawcę** do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji przesyłanej na adres wskazany w **Umowie**;
- 5.4. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna.

§ 4 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu realizacji **Umowy** odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych odpowiednio w **Taryfie Sprzedawcy** i **Cenniku Sprzedawcy**. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD** i pozyskiwane przez **Sprzedawcę** od **OSD**.
2. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za energię elektryczną na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
4. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest przez **Sprzedawcę** na fakturze VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
5. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust. 4, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
6. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
7. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT są dane pomiarowe przekazane **Sprzedawcy** przez **OSD**.
8. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy** lub wprowadzenia nowej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**, w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen i/lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
9. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
11. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
12. W przypadku odsprzedaży przez **Odbiorcę** energii innym podmiotom, przyłączonym do jego sieci, korzystającym z krajowego systemu elektroenergetycznego, w terminie do 2. dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym **Odbiorca** przekaże **Sprzedawcy** pocztą elektroniczną, a następnie w terminie nie później niż do 7. dnia danego miesiąca – oryginały Oświadczeń zgodnych w treści z załącznikiem „Oświadczenie Odbiorcy – odsprzedaż” do niniejszej **Umowy**.
13. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 14, będzie zawierało dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne, ilości energii odsprzedanej innym podmiotom przyłączonym do sieci **Odbiorcy** oraz ilości energii podlegającej opłacie dystrybucyjnej w części wynikającej ze stawki jakościowej, w następującym układzie:
 - a) w podziale na ilości odsprzedawane w strefach czasowych doby, zgodnych ze stosowanymi dla grupy taryfowej, w której jest rozliczany **Odbiorca**,
 - b) w podziale na miejsca dostarczania energii elektrycznej, wynikające z zawartej **Umowy**.

§ 5 Odpowiedzialność Stron

1. **Sprzedawca** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
3. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - 3.1. działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2. awarię w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3. prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4. przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą**;
 - 3.5. wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
 - 3.6. wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy** i niniejszego **OWU**;
 - 3.7. innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

§ 6

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego

- powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyny określonej w ust. 1 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
 3. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyny określonej w ust. 1, zgodnie z **Taryfą OSD**.
 4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**.

§ 7

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Każdej ze **Stron Umowy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**.
2. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14. dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
3. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie z zastrzeżeniem ust. 5. **Odbiorca** jest zobowiązany podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Odbiorcę** lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa albo jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
7. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
8. Forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
9. Zmiany **Taryfy Sprzedawcy** w zakresie cen, wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionych **Taryf**. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy Sprzedawcy**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 12 niniejszego paragrafu.
10. Zmiany **Umowy** będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 12 niniejszego paragrafu.
11. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych

- uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
- a) wzrostem kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajęciem innych przyczyn skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.
12. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 9 – 11 i 14 i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**.
 13. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**, **Sprzedawca** podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
 14. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy Cennika Sprzedawcy** albo wyciągu z treści **Cennika Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**.
 15. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę** w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy**.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy**.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
3. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe.