

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

## § 1

### Postanowienia wstępne

- Niniejsze ogólne warunki umowy („OWU”), stanowią integralną część **Umowy**, określają zasady odpłatnego świadczenia przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**, a także prawa i obowiązki **Stron** zawierających **Umowę**.
- OWU stosuje się do **Odbiorców** przyłączonych do sieci OSD, zaliczonych do grupy przyłączeniowej II, III, IV, V, VI.
- Oprócz **Umowy** i OWU, podstawą do określenia i realizacji zobowiązań **Stron**, są również w szczególności:
  - Ustawa,
  - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, 2337 i 2339 oraz z 2023 r. poz. 32),
  - Ustawa OZE,
  - Ustawa o kogeneracji,
  - Taryfa,
  - IRIESD,
  - IRIESP,
  - koncesja OSD,
  - zrealizowane warunki przyłączenia wydane przez OSD,
  - umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez OSD z OSDp,
  - decyzja Prezesa URE o wyznaczeniu OSD.
- okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**,
- OSD** lub **Operator Systemu Dystrybucyjnego** - ELTRONIK ACPRO Sp. z o.o. Sp. k.,
- OSP** lub **Operator Systemu Przesyłowego** - Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,
- Plan wprowadzania ograniczeń** - plan ograniczeń poboru energii elektrycznej uwzględniający określoną przez Odbiorcę wartość mocy pobieranej (Pb), tworzony i aktualizowany przez OSD zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209 z późn. zm.) wymagany dla Odbiorców zamawiających moc umowną powyżej 300 kW dla każdego miejsca dostarczenia,
- Płatnik opłaty OZE** - każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- Płatnik opłaty kogeneracyjnej** - każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- POB** lub **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu (np. Sprzedawcy),
- PPE** lub Punkt Poboru Energii - punkt w sieci **OSD**, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczane na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy,
- Prezes URE** - prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
- profil zużycia** - zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców końcowych:
  - nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
  - o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
  - zlokalizowanych na obszarze działania OSD,
- przedstawiciel OSD** - osoba upoważniona przez **OSD** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji,
- Siła Wyższa** - oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
- Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
- sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży,
- Sprzedawca rezerwowi** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez **Odbiorcę** końcowego, zapewniające temu **Odbiorcy** końcowemu sprzedaż rezerwową,
- Sprzedawca z urzędu** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługę kompleksową **Odbiorcom** w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy,
- Strony Umowy/Strony - OSD i Odbiorca**, zawierające **Umowę**,
- strona internetowa OSD** - udostępniona w sieci internetowej strona o adresie, [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).
- Taryfa/Taryfa OSD** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez **OSD**, dostępna na stronie internetowej **OSD** oraz w siedzibie **OSD**,
- układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi,

## § 2

### Definicje, określenia

Użyte w **OWU** lub **Umowie** określenia oznaczają:

- grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie,
- grupa taryfowa** - grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
- IRIESD** lub **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD** - instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej **OSD** oraz w siedzibie **OSD**; zmiana IRIESD dokonywana w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
- IRIESP** lub **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP** - instrukcja, o której mowa w Ustawie,
- IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSD** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSD**,
- Koordynator** - Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art. 31a Ustawy, działający przy Prezesie URE,
- koncesja OSD** - wydane dla **OSD** przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
- konsument - Odbiorca** będący osobą fizyczną, zawierający **Umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- miejsce dostarczania** lub **MD** - punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii,
- moc umowna** - moc czynna pobierana z sieci, określona w **Umowie**, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**,
- obiekt** - obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 682, z późn. zm.),
- Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- Odbiorca końcowy - Odbiorca** dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
- Odbiorca w gospodarstwie domowym - Odbiorca** końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym,

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,

35. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**,
36. **Usługi dystrybucji** - usługi świadczone przez **OSD** na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji **OSD**, Taryfie, IRIESD i w **Umowie**,
37. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2022 r. poz. 2505), dalej zwane "rozporządzeniem taryfowym" oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819 z późn. zm.), dalej zwane "rozporządzeniem systemowym",
38. **Ustawa o kogeneracji** - ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 553, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
39. **Ustawa OZE** - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1378, 1383, 2370, 2687 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
40. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u<sub>h</sub> - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej,

41. **wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P<sub>lt</sub> - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P<sub>st</sub> - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

42. **zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**) i przez **OSD** plombowane. Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie **OSD** lub w IRIESD.

## § 3

### Warunki świadczenia Usług dystrybucji

Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji jest jednoczesne obowiązywanie:

1. umowy dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
2. koncesji **OSD**,
3. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym.

## § 4

### Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. **OSD** ma obowiązek w szczególności:

- 1) dostarczać **Odbiorcy** energię elektryczną w miejscach dostarczenia,
- 2) świadczyć usługi dystrybucji obejmujące m.in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności

i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczenia, pod warunkiem pobierania przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w **Umowie**, lecz nie większym niż 0,4,

- 3) udostępniać Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu, Sprzedawcy z urzędu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe dane pomiarowe **Odbiorcy**,
  - 4) przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w IRIESP oraz IRIESD,
  - 5) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej **OSD**, w tym urządzenia przyłączy,
  - 6) udzielać bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, w Taryfie i w OWU,
  - 7) na wniosek **Odbiorcy**, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. **Odbiorca** ma obowiązek w szczególności:
    - 1) pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w **Umowie**, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w **Umowie** lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
    - 2) wskazać w **Umowie** Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego,
    - 3) pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania,
    - 4) terminowo regulować wobec **OSD** należności za usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**,
    - 5) informować pisemnie **OSD** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja,
    - 6) prowadzić eksploatację swoich urządzeń i instalacji, a także posiadać ich dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
    - 7) uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci **Odbiorcy** oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji **Odbiorcy** od sieci **OSD**,
    - 8) umożliwiać upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do **OSD** elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo-rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości, w obiekcie, lokalu **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
    - 9) zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia **OSD**, jeżeli znajdują się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu **Odbiorcy**. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność **OSD**, to **Odbiorca** ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania **Odbiorca** ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
    - 10) niezwłocznie informować **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
    - 11) dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
    - 12) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w §1 według uzgodnionego z **OSD** harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w §1 **Odbiorca** przedstawi niezwłocznie **OSD** harmonogram, o którym mowa powyżej do uzgodnienia,
    - 13) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- OSD** lub podmiotów przyłączonych do sieci **OSD**,
- 14) powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  - 15) ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w §6 ust. 6 oraz realizować polecenia **OSD** w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
  - 16) informowania **OSD** o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą **OSD**,
  - 17) nie podłączać źródeł wytwórczych do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia ich do sieci **OSD** zgodnie z Ustawą.
3. IWR opracowywana, uzgadniana z **OSD** i aktualizowana jest przez **Odbiorcę**:
- 1) przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV, zaliczanego do II, III lub VI grupy przyłączeniowej,
  - 2) w uzasadnionych przypadkach przez inny podmiot wskazany przez **OSD**,
- przed zawarciem **Umowy**, z uwzględnieniem warunków określonych w IRIESD. Brak dostarczenia uzgodnionej IWR albo jej aktualizacji w terminie określonym przez **OSD**, jednak nie dłuższym niż 60 dni, może stanowić podstawę do zaprzestania świadczenia usług dystrybucji oraz może skutkować rozwiązaniem przez **OSD Umowy**.
4. **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
  5. **Odbiorca**, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.
  6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa **Odbiorca**.
  7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
  8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
  9. **Odbiorca** będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci **Odbiorcy**, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci **Odbiorcy**. Złożone oświadczenie **OSD** uwzględni w rozliczeniach pomiędzy stronami w zakresie opłaty przejściowej, jakościowej, OZE i kogeneracyjnej. Wzór oświadczenia określi **OSD**.
  10. **Odbiorca** będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
    - 1) Płatnikiem opłaty OZE, Płatnikiem opłaty kogeneracyjnej, przekazuje odpowiednio płatnikom opłaty OZE i płatnikom opłaty kogeneracyjnej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia opłaty OZE i kogeneracyjnej, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń **OSD** obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci **OSD**. Wzór oświadczeń określi **OSD**.
  11. **Strony** zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRIESD lub w **Umowie**, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.

12. **Strony** zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

### § 5

#### Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{It}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,2 + 0,5 · (25/h)				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %.
- 6) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) - 5) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg $\phi$  nie większym niż 0,4.
3. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{It}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)  
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.**

nie mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznych (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u <sub>h</sub> )
rzęd harmonicznych (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u <sub>h</sub> )	rzęd harmonicznych (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u <sub>h</sub> )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższych harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 6) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) - 5) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) planowane - wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - 2) nieplanowane - spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 1) przemijające (mikro przerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
  - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
  - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
  - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
  - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
7. Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 11 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerwy planowanej - 16 godzin,
  - 2) przerwy nieplanowanej - 24 godziny.
9. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerw planowanych - 35 godzin,
  - 2) przerw nieplanowanych - 48 godzin.
10. Do czasów określonych w ust. 8 lub 9 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
11. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**:
  - 1) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci **OSD**,
  - 2) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 3) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,

- 4) powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
  - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się - **Odbiorcę** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
- 5) informowania na piśmie z co najmniej:
  - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
- 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
- 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 11 pkt 9) poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- 9) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów.

W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w §5 ust. 2 lub 3, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie.

## § 6

### Odpowiedzialność Stron

1. **Strony** akceptują ograniczenie w wykonaniu **Umowy** oraz zwolnienie **OSD** z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania **OSD** i tylko przez czas ich trwania:
  - 1) Siły Wyższej,
  - 2) działania osób trzecich, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,
  - 4) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego **OSD**,
  - 5) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 6) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** zgodnego z **Umową** lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 7) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **OSD**,
  - 8) niekorzystnego wpływu **Odbiorcy** na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
  - 9) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, lokalu lub obiektu

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci **OSD**,
- 10) nieprzestrzegania przez **Odbiorcę** obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z **Umowy**, w szczególności:
- zaniechania przez **Odbiorcę** dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania **Umowy**,
  - awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest **Odbiorca**, z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**,
  - zdarzenia z winy **Odbiorcy** (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej),
  - braku opracowania lub aktualizacji IWR.

Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność **OSD** w sposób odmienny.

- Każda ze **Stron** zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej **Strony** o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
- Strony** niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
- Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.
- Odbiorca** zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924 z późn. zm.).
- OSD** opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz IRIESD.
- W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej **Odbiorca** zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń.
- Zmiana wartości mocy pobieranej ( $P_b$ ) wymaga aneksu do **Umowy**. **OSD** zobowiązuje się do powiadomienia **Odbiorcy** o wielkości danych dotyczących **Odbiorcy**, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń.

### § 7

#### Zasady rozliczeń należności za Usługi dystrybucji

- Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz zasad naliczania opłat określonych w Taryfie lub **Umowie**, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli **OSD** lub pozyskiwanych w sposób zdalny. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania **Odbiorcy**.
- Okres rozliczeniowy usług dystrybucji określony jest w **Umowie**.
- Zasady zaliczania **Odbiorcy** do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej określa Taryfa. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy** raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w przypadku stwierdzenia, że **Odbiorca** korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji **OSD** może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby **Odbiorca** korzystał z właściwej grupy taryfowej.
- Rozliczanie za ponadumowny pobór energii biernej dokonuje się zgodnie z Taryfą.
- Moc umowna zamawiana jest przez **Odbiorcę** odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące

- roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą **OSD** zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
- W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
    - Odbiorca**, w terminie do 20 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej **OSD** w następnym roku kalendarzowym,
    - w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), przyjmuje się wielkość mocy umownej obowiązującej w obecnym roku,
    - zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie,
    - w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie,
    - zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i realizowania umowy o przyłączenie do sieci,
    - prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 - 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5-120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1-120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
    - moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**,
    - zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
  - W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
    - zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**,
    - zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i realizowania umowy o przyłączenie do sieci,
    - zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) lub skutkować może wprowadzeniem kontroli mocy pobranej.
  - Odbiorca** wnosi należności za usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury dla faktur dostarczanych **Odbiorcy** drogą pocztową lub 7 dni od daty wystawienia faktury dla faktur doręczanych **Odbiorcy** przez przedstawiciela **OSD**. **OSD** zobowiązany jest dostarczyć **Odbiorcy** fakturę, co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez **OSD** opóźnienia w dostarczeniu faktury **Odbiorcy**.
  - Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb **Umowy** sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
  - W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, **OSD** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Faktury korygujące, płatne będą w terminie określonym w ust. 8 lub 9.
  - Należności za usługi dystrybucji regulowane będą przez **Odbiorcę** na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- dzień wpływu należności na rachunek bankowy **OSD**. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Odbiorcę** na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturze.
12. **OSD** ma prawo naliczyć **Odbiorcy** odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia płatności.
  13. **OSD** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym.
  14. Wszelkie należności wpłacone przez **Odbiorcę** zaliczane będą zgodnie ze wskazaniem **Odbiorcy** w tytule płatności. Jeśli **Odbiorca** nie wskaże tytułu płatności, wówczas zarachowanie należności wpłaconej może nastąpić według wymagalności, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
  15. W przypadku zmian cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
  16. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, **OSD** może do rozliczeń przyjąć współczynnik korygujący odzwierciedlający straty energii elektrycznej w wysokości określonej w **Umowie**.
  17. **Odbiorca** zasilany z własnego transformatora, z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkości strat energii w transformatorze. Straty energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w **Umowie**.
  18. W przypadku nieokreślenia w **Umowie** warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku zainstalowania licznika umożliwiającego wyznaczenie strat do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego licznika.
  19. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością **Odbiorcy**, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
  20. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
    - 1) nadpłaty - podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy usług dystrybucji, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w formie papierowej,
    - 2) niedopłaty - zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że **OSD** zażąda jej wcześniejszego uregulowania na podstawie wysłanego wezwania do zapłaty.
  21. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  22. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność **OSD**, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, to kosztami napraw i legalizacji **OSD** ma prawo obciążyć **Odbiorcę**.
  23. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do **Odbiorcy**, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. **Odbiorca** jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
  24. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność **Odbiorcy**, **OSD** zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy.
  25. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
  26. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od **OSD**, **OSD** może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o standardowy profil zużycia energii elektrycznej.
  27. W przypadku braku u **Odbiorcy**, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez **OSD** poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym **Odbiorca** jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez **OSD**, a **OSD** ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
  28. W przypadku stwierdzenia u **Odbiorcy** odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii biernej oraz wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
  29. W przypadku wniosku **Odbiorcy** o zmianę grupy taryfowej, wymagającej dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie usług dystrybucji według nowej grupy taryfowej następuje z dniem dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do tej zmiany.
  30. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej **OSD** pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

### § 8

#### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W<sub>UT</sub>" [zł]:
  - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \cdot A_T \cdot C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych

przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \cdot C_T + b_{rT} \cdot t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub w odrębnych przepisach.
  4. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub w odrębnych przepisach.
  5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, o których mowa w §5 ust. 11, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:
    - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
      - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
      - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii sieci,
      - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, dla **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
      - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy.
    - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
      - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
      - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, dla **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
      - c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
      - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
      - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatach zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
    - 3) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
      - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
      - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
    - 4) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
      - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
      - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
  6. **OSD** udziela **Odbiorcom** bonifikaty w terminie 30 dni od:
    - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, o których mowa w § 5 ust. 11;
    - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust. 2 oraz ust. 3, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
    - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust 8 oraz ust. 9, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
    - 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust 8 oraz ust. 9, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
    - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4), dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczenia, co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt 4), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
  7. **OSD** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy lub w przypadku otrzymania od **Odbiorcy** wniosku o wypłatę bonifikaty na wskazane konto bankowe.
- ### § 9
- #### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej
1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii do **Odbiorcy**, jeżeli:
    - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
    - 2) **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 6, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
    - 3) **Odbiorca** nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli **OSD** podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że **Odbiorca**:
      - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
      - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
      - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  2. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do **Odbiorcy**:
    - 1) na żądanie Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 5, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
    - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
  3. W przypadku, gdy **Odbiorca** w gospodarstwie domowym zwleka

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.**

- Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu lub Sprzedawcy z urzędu z zapłatą za pobraną energię, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowi lub Sprzedawca z urzędu powiadamia na piśmie tego **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14. dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
4. W przypadku, gdy **Odbiorca** w gospodarstwie domowym zwleka **OSD** z zapłatą za świadczone usługi, **OSD** powiadamia na piśmie tego **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14. dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
  5. W przypadku, gdy **Odbiorca** w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu reklamacji dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14. dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi nie występuje do **OSD** z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14. dnia od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
  6. W przypadku, gdy **Odbiorca** w gospodarstwie domowym złoży do **OSD** reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14. dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14. dnia od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
  7. Jeżeli Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowi lub Sprzedawca z urzędu nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 5, a **Odbiorca** w gospodarstwie domowym w terminie 14. dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowi lub Sprzedawca z urzędu nie występuje do **OSD** z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
  8. Jeżeli **OSD** nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** w gospodarstwie domowym w terminie 14. dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
  9. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii do **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1, a **Odbiorca** ten złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3. dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
  10. Jeżeli **OSD** na wniosek Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu wstrzymał dostarczanie energii do **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 3) lub w ust. 2 pkt 1), a **Odbiorca** ten złożył do Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowi lub Sprzedawcy z urzędu jest zobowiązany złożyć do **OSD**, w dniu otrzymania reklamacji **Odbiorcy**, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a **OSD** jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3. dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu wniosku o wznowienie dostarczania energii i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu.
  11. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 9 lub 10, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez **OSD**, Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu i **Odbiorca** w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
  12. Przepisów ust. 9, 10 i 11 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym.
  13. Przepisów ust. 1 pkt 2) i ust. 2 pkt 1) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
  14. **OSD** zobowiązany jest do realizacji żądań wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu.
  15. **OSD** jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) oraz w ust. 2, jeżeli ustaną wszelkie przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
- ### § 10
- #### Zasady zmiany Sprzedawcy
1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej **OSD**.
  2. **Odbiorca** zawiera z wybranym **Sprzedawcą** umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży w sposób zgodny z IRIESD.
  3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRIESD. Z uwzględnieniem postanowień IRIESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
  4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
  5. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga aneksu do **Umowy**.
- ### § 11
- #### Zasady sprzedaży rezerwowej
1. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przez siebie Sprzedawcą.
  2. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci **OSD**, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
  3. **OSD** działając na podstawie upoważnienia zawartego w **Umowie**, zawrze umowę sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, ze Sprzedawcą rezerwowym:
    - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
      - a) sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy**, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży,
      - b) świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy,
    - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą
      - jeżeli **Odbiorca** nie powiadomił **OSD** o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRIESD lub gdy sprzedawca wybrany przez **Odbiorcę** nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez **OSD** Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
  4. Umowa, o której mowa w ust. 3, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony.
  5. **OSD** nie zawrze z **Odbiorcą** umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**.
  6. **OSD** informuje **Odbiorcę** o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
  7. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 3, przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzyma informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRIESD, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.
  8. Jeżeli Sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy**, a:



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.

- 1) w **Umowie** zawartej przez **Odbiorcę** nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia dla **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy sprzedaży rezerwowej albo
- 2) Sprzedawca rezerwowy wskazany przez **Odbiorcę** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej - **OSD**, działając w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez **OSD** Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
9. **OSD** informuje **Odbiorcę** o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu, w terminie 5. dni od dnia jej zawarcia.
10. Umowa, o której mowa w ust. 8, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę i jest zawierana na czas nieokreślony.
11. W związku z zawieraniem przez **OSD** umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, **Odbiorca** będący konsumentem upoważnia **OSD** do żądania w swoim imieniu rozpoczęcia sprzedaży energii w ramach umowy kompleksowej, przed upływem 14. dniowego okresu odstąpienia od umowy kompleksowej, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
12. Po zawarciu umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z **Odbiorcą** będącym konsumentem, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec **Odbiorcy** zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą z urzędu a **Odbiorcą**.
13. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży ze Sprzedawcą i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku **Odbiorcy**, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.
14. **OSD** zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust.3 albo realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w ust.8, z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą.

### § 12

#### Klauzula poufności i dane osobowe

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez **Strony** w związku z realizacją **Umowy** oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli:
  - 1) druga **Strona** wyrazi na to zgodę na piśmie,
  - 2) informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
  - 3) ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu **Strony** przy wykonaniu niniejszej **Umowy**, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zobowiązania ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

### § 13

#### Prawo konsumenta odstąpienia od Umowy

1. **Odbiorca** będący konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14. dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §7.
2. Odstąpienie od **Umowy** wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od **Umowy** należy przesać na adres **OSD**. W przypadku odstąpienia od **Umowy**, **Umowę** uważa się za niezawartą, co powoduje zaprzestanie świadczenia Usług dystrybucji po stronie **OSD**.

Pobieranie energii przez **Odbiorcę** bez zawartej **Umowy** stanowi nielegalny pobór energii.

4. Jeżeli świadczenie usług dystrybucji na rzecz **Odbiorcy** będącego konsumentem ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od **Umowy**, taki **Odbiorca** musi złożyć w **OSD** wyraźne oświadczenia zawierającego takie żądanie.
5. Jeżeli **Odbiorca** będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 4, ma obowiązek zapłaty za zrealizowane usługi dystrybucji zgodnie z zasadami określonymi w §7, proporcjonalnie za okres obowiązywania **Umowy**.

### § 14

#### Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na **Umowę** lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. **Strony** zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania **Umowy** lub OWU do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia **Umowy** mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do **Umowy**, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do **Umowy** w przypadku:
  - 1) zmiany mocy umownej dokonanej przez **Odbiorcę** w formie pisemnego zgłoszenia na formularzu udostępnionym przez **OSD** na stronie internetowej **OSD**, stanowiącego następnie integralną część **Umowy**,
  - 2) zmiany danych kontaktowych **Odbiorcy** dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
  - 3) zmiany Sprzedawcy,
  - 4) zmiany IRIESD,
  - 5) zmiany Taryfy,
  - 6) zmiany Sprzedawcy rezerwowego dokonanej poprzez wskazanie nowego Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z OWU. **Odbiorca** może również zmienić Sprzedawcę rezerwowego poprzez pisemne wskazanie **OSD** nowego Sprzedawcy rezerwowego. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego, o której mowa w zdaniu poprzednim jest traktowana, jako nowe upoważnienie do zawarcia przez **OSD** w imieniu i na rzecz odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej.
3. **Odbiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu dotarło do **OSD**. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
4. **OSD** może rozwiązać **Umowę** za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie **OSD** o wypowiedzeniu dotarło do **Odbiorcy**, w przypadku:
  - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego **Odbiorcy** na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej **Odbiorcy**,
  - 2) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez **OSD** przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 12),
  - 3) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do **Odbiorcy**, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2),
  - 4) uniemożliwienia **OSD** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo uprzedniego wezwania przez **OSD**,
  - 5) bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej, określonego w § 4 ust. 3.
5. **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
  - 2) **OSD** wstrzymał dostarczanie energii do **Odbiorcy**, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2) (tj. gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
  - 3) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, z naruszeniem § 15 ust. 4,
  - 4) **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)  
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.**

6. **Strona**, wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą **Stronę**, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej **Umowy** z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Wypowiedzenie **Umowy** następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
8. **Umowa** ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji **OSD** wyszczególnionych w § 3.
9. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** za porozumieniem **Stron** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie. Rozwiązanie **Umowy** nastąpi z dniem fizycznego wykonania czynności technicznych.
10. W przypadku zakończenia obowiązywania **Umowy**, **Odbiorca** jest zobowiązany:
  - 1) w uzgodnionym z **OSD** terminie umożliwić dokonanie końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu tego układu będącego własnością **OSD**, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usługi dystrybucji na rzecz kolejnego odbiorcy, oraz
  - 2) podać adres, pod który **OSD** wyśle rozliczenie końcowe, a w przypadku niepodania adresu, **OSD** wyśle rozliczenie końcowe na dotychczasowy adres korespondencyjny.
11. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 10 pkt 1) **Umowa** ulega rozwiązaniu, a dalszy pobór energii elektrycznej po dniu rozwiązania **Umowy** stanowi nielegalny pobór energii elektrycznej.
12. Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się **Odbiorcy** w sposób przyjęty w **Umowie**. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że **Odbiorca**, w ciągu 14. dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie **Umowę** w formie wskazanej w ust. 10 z zachowaniem 14. dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Z dniem rozpoczęcia realizacji nowej umowy kompleksowej - zawartej przez **Odbiorcę** albo przez **OSD** na podstawie §11 ust. 8 - zastępuje ona **Umowę** w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji, a **Umowa** ulega rozwiązaniu bez składania dodatkowych oświadczeń.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu między **Stronami** dotyczącego realizacji **Umowy**, **Strony** dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla **Strony** pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji **Umowy** nie zwalnia **Stron** od wykonania zobowiązań wymaganych **Umową**.
4. Żadna ze **Stron** niniejszej **Umowy** nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej **Strony Umowy** w przypadku cesji wierzytelności.
5. **Odbiorca** będący konsumentem może zwrócić się do Koordynatora o rozwiązanie sporu związanego z realizacją Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.