

**UMOWA KOMPLEKSOWA**  
**NR ACPRO/K/...../.....**

umowa zawierana w lokalu sprzedawcy

umowa zawierana na odległość/poza lokalem Sprzedawcy

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

Imię i nazwisko/Nazwa						
Adres	(kod pocztowy)	(pocztą)	(miejscowość)	(ulica)	(nr domu)	(nr lokalu)
Adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres)*	(kod pocztowy)	(pocztą)	(miejscowość)	(ulica)	(nr domu)	(nr lokalu)
PESEL*/NIP*			Rodzaj i nr dokumentu tożsamości*			
e-mail			Telefon			

Przy zawieraniu Umowy reprezentowany jest przez:

Imię i nazwisko		PESEL*/seria i nr dokumentu tożsamości*	
-----------------	--	--	--

zwanym dalej **Odbiorcą**,

**ELTRONIK ACPRO** sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Życzliwa 19, 53-030 Wrocław, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000835508, NIP:7350026587, REGON:490442422 będącą czynnym podatnikiem VAT zwaną dalej **Sprzedawcą**,

reprezentowaną przez **Komplementariusza**:

**ACPRO sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Życzliwa 19, 53 – 030 Wrocław, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000842556, NIP: 8992880102, REGON: 386117154, o kapitale zakładowym w kwocie 5 000,00 zł którego reprezentuje:

.....

**Odbiorca i Sprzedawca** łącznie określani są jako **Strony**.

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej **Umowy Kompleksowej** zwanej dalej **Umową** jest świadczenie **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na potrzeby obiektu określonego w §2 oraz określenie praw i obowiązków **Stron**.
2. **Usługa kompleksowa** świadczona jest na podstawie postanowień **Umowy** oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi do Ustawy.
3. Na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie**, **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej, a **Odbiorca** zobowiązuje się do terminowej zapłaty **Sprzedawcy** należności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.

4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi kompleksowej, prawa i obowiązki **Stron** oraz warunki rozliczeń, związane z realizacją niniejszej **Umowy**, określone są w Ogólnych Warunkach Umowy zwanych dalej **OWU**.
5. Rozliczenia za usługę kompleksową dostarczania energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad, cen i stawek opłat:
- z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą **Sprzedawcy** albo Cennikiem **Sprzedawcy**,
  - z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G **Sprzedawcy**.
6. **Odbiorca** oświadcza, że skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy i, że:
- energię elektryczną będzie pobierał w Punkcie Poboru Energii (**PPE**) określonym w §2 wyłącznie na użytek własny, dla którego ma zastosowanie grupa taryfowa C,\* lub inny niż w jego gospodarstwie domowym, dla którego ma zastosowanie grupa taryfowa G,\*
  - posiada dokument potwierdzający tytuł prawny do obiektu opisanego w §2 .....,\* / nie posiada tytułu prawnego do obiektu opisanego w §2, lecz dysponuje obiektem,\*
  - zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt a) lub b) powyżej i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków niniejszej **Umowy** i może skutkować jej wypowiedzeniem;
  - część energii elektrycznej zakupionej od **Sprzedawcy** na podstawie niniejszej **Umowy** będzie odsprzedawał odbiorcom przyłączonym do jego sieci. **Odbiorca** zapewnia, że dysponuje układami pomiarowo-rozliczeniowymi umożliwiającymi ustalenie wielkości energii elektrycznej na potrzeby własne oraz odsprzedanej odbiorcom z podziałem na miejsca dostarczania. W przypadku dalszej odsprzedaży przez **Odbiorcę** energii elektrycznej zakupionej w ramach **Umowy**, **Odbiorca** będzie składał oświadczenia o ilości energii elektrycznej zakupionej od **Sprzedawcy** w celu dalszej odsprzedaży z podziałem na miejsca dostarczania zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik – „Oświadczenie Odbiorcy - odsprzedaż” do niniejszej **Umowy**,\*
  - nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym poprzez fakt posiadania koncesji udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na wytwarzanie/przesyłanie/dystrybucję/obrot ..... energią ..... elektryczną\* nr ..... z dnia ....., co potwierdza złożonym oświadczeniem zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik „Oświadczenie Odbiorcy - akcyza” do niniejszej **Umowy**,\*

## § 2.

### Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu Umowy

1. **Strony** ustalają, że realizacja **Umowy** następować będzie z uwzględnieniem poniższych uwarunkowań technicznych:

Kod PPE w miejscu odbioru energii elektrycznej		Doliczenia strat mocy i energii elektrycznej	
Moc przyłączeniowa [kW]	Napięcie zasilania [kV]	0,4	Grupa przyłączeniowa V
Mo umowna zamawiana przez odbiorcę [kW]	Grupa taryfowa		Prognozowane przez Odbiorcę zużycie en. el. dla pierwszego okresu rozliczeniowego [kWh/m-c] -
Wartość zabezpieczenia przedlicznikowego [A]		Współczynnik mocy tgφ <sub>0</sub> dla kierunku wprowadzanie energii do sieci OSDn	0,4
Układ pomiarowo-rozliczeniowy w miejscu odbioru energii	Wybierz ukł. pom.	Wybierz ukł. pom.	Miejsce zainstalowania
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią			
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą stanowią			

## § 3.

## **Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy**

1. Wykonywanie zobowiązań opisanych w **Umowie** rozpocznie się od dnia:
  - ..... (data)\*
  - udokumentowanego zainstalowania przez **Sprzedawcę** układu pomiarowo rozliczeniowego,\*
  - udokumentowanego przejęcia przez **Odbiorcę** odpowiedzialności za układ pomiarowo-rozliczeniowy, potwierdzonego przez **Sprzedawcę** w trakcie czynności kontrolnych,\*
  - ....., tj. w terminie uzgodnionym przez **Strony**.\*<sup>1)</sup>
2. Z dniem wejścia w życie **Umowy** rozpoczyna się świadczenie przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej **Odbiorcy** z zastrzeżeniem ust. 9.
3. Z dniem wejścia w życie **Umowy** traci moc dotychczasowa umowa na potrzeby obiektu, o którym mowa w § 2, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.\*
4. Niniejsza **Umowa** obowiązuje na czas nieokreślony/określony do dnia .....\*
5. Sposób rozwiązania **Umowy** oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w **OWU**.
6. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień **OWU**.
7. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca dostarczania energii elektrycznej (punktu odbioru) opisanego w §2.
8. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
9. W przypadku udokumentowanego przejęcia przez **Odbiorcę** obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna, określonego w §2, **Sprzedawca** na wniosek **Odbiorcy** może przyjąć do celów rozliczeniowych zużycie energii elektrycznej wynikające ze wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przejęcia. Rozliczenie zużycia dokonane zostanie z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z Taryfy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G **Sprzedawcy** albo Cennika **Sprzedawcy**, obowiązujących w dacie pobierania energii elektrycznej, z uwzględnieniem postanowień §5 ust. 9 **OWU**. Zasad określonych w niniejszym ustępie nie stosuje się w przypadku, gdy umowa z dotychczasowym odbiorcą uległa rozwiązaniu przed dniem wejścia w życie niniejszej **Umowy**.

## **§ 4.**

### **Sprzedaż rezerwowa**

1. **Odbiorca** upoważnia **Sprzedawcę** do:
  - 1.1. zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowy sprzedaży rezerwowej z: ELTRONIK ACPRO sp. z o.o. sp. k., zwanym dalej „Sprzedawcą rezerwowym”, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę**.
  - 1.2. udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi **Sprzedawcę** łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
2. **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:
  - 2.1. **Umowa** rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej;
  - 2.2. **Umowa** rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Odbiorcę** w drodze oświadczenia złożonego **Sprzedawcy rezerwowemu** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do **Sprzedawcy** oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej wypowiedzenia;
  - 2.3. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z **IRiESD**, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Odbiorcę**, sprzedawcą energii elektrycznej;
  - 2.4. **Odbiorca** do czasu wejścia w życie umowy rezerwowej zachowuje prawo do wskazania innego **Sprzedawcy rezerwowego** poprzez udzielenie i przekazanie **Sprzedawcy**, nowego pełnomocnictwa.
3. Pełnomocnictwo upoważnia **Sprzedawcę** do zawierania umowy rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym** wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w ust. 1.

4. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania **Sprzedawcy** o udzieleniu przez **Odbiorcę** nowego pełnomocnictwa **Odbiorcy**. **Odbiorca** zwalnia **Sprzedawcę** z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

## § 5.

### Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do **Umowy** są:
- 1) Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (**OWU**)
  - 2) Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G ELTRONIK ACPRO Sp. z o. o. Sp. k (dostępna na stronie [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl)), Taryfa dla energii elektrycznej stosowana w rozliczeniach za energię elektryczną z Klientami ELTRONIK ACPRO Sp. z o. o. Sp. k.
  - 3) Oświadczenie **Odbiorcy** – odsprzedaż\*
  - 4) Oświadczenie **Odbiorcy** – akcyza\*
  - 5) Kopia dokumentów rejestrowych **Odbiorcy** CEIDG lub KRS
  - 6) kopia decyzji w sprawie nadania Numeru Identyfikacyjnego (NIP)
  - 7) Formularz odstąpienia od **Umowy** – dla konsumenta\*
  - 8) Inne: \*
2. **Odbiorca** oświadcza, że przed zawarciem niniejszej **Umowy** otrzymał od **Sprzedawcy** dokumenty określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, a także otrzymał informację, że **Sprzedawca** jest administratorem jego danych osobowych i potwierdza, że zostały mu przedstawione odpowiednie klauzule informacyjne, zawierające informacje o których mowa w rozporządzeniu ogólnym Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 - dalej RODO) i innych przepisach. Nadto przed zawarciem **Umowy** poinformowano go o treści: Zbioru praw konsumenta energii elektrycznej i innych danych przekazywanych w związku z zawarciem **Umowy** na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Wymienione informacje znajdują się na stronie: <https://acpro.pl> (w zakładce: pobierz pliki).
3. **Sprzedawca** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
4. **Umowa** została zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej (z wykorzystaniem wiadomości e-mail). W tej samej formie mogą zostać złożone oświadczenia prowadzące do jej zmiany lub rozwiązania. **Odbiorca** wyraża zgodę wykorzystywanie wskazanego powyżej adresu e-mail do prowadzenia komunikacji w celu zawarcia, zmiany lub rozwiązania niniejszej umowy oraz na przesyłanie oferty handlowej przez Sprzedającego i spółki z nim, powiązane kapitałowo lub osobowo, a także w celu przesyłania faktur VAT i bieżącej korespondencji dotyczącej wykonania umowy, zmiany OWU, taryfy lub cennika.

**Odbiorca**

**Sprzedawca**

.....  
(podpis)

.....  
(podpis, pieczęćka imienna)

<sup>1)</sup> – wyłącznie w przypadku, gdy nie ulegają zmianie **Strony Umowy** i warunki określone w § 2.

\* – niepotrzebne skreślić

\*\* – wyłącznie, gdy **Odbiorcą** jest osoba fizyczna

**PRAWO ODSTĄPIENIA  
INFORMACJA DLA KONSUMENTA**

W przypadku, gdy **Umowa** jest zawierana na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa **Odbiorcy**, jeśli jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kc, przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który dołączamy do umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Do czasu upływu terminu na wykonanie ustawowego prawa odstąpienia nie będziemy wykonywali niniejszej umowy, co oznacza, że świadczenie usług dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej, a także wykonanie czynności przyłączeniowych nastąpi najwcześniej po upływie 21 dni od daty zawarcia umowy. Możecie Państwo zażądać realizacji **Umowy** przed upływem terminu do odstąpienia, a w takim przypadku w razie skorzystania z tego prawa, ponosicie Państwo koszty wykonanych usług i dostarczonej energii elektrycznej - za czas do rozwiązania umowy.

Niżej podpisany, występujący jako Odbiorca, niniejszym - na podstawie art. 15 ust. 3, art. 21 ust. 2 oraz art. 36 ust. 1 lit. b) ; ustawy o prawach konsumenta domagam się – żądam spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Mam świadomość, że przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, poniosę koszty świadczonych usług i dostarczonej energii elektrycznej.

..... Podpis Odbiorcy