

ZASADY I WARUNKI ZMIANY SPRZEDAWCY

Zasady i warunki zaopatrywania odbiorców w energię elektryczną przez przedsiębiorstwa energetyczne oraz prawo odbiorców do swobodnego wyboru sprzedawcy określają:

- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 716 z późniejszymi zmianami),
- rozporządzenia wykonawcze do ustawy Prawo energetyczne,
- Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD).

Zgodnie z wyżej wskazanymi regulacjami wszyscy Odbiorcy mają prawo do zmiany sprzedawcy, czyli zakupu energii elektrycznej od dowolnie wybranego przez siebie sprzedawcy na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.

Warunkiem niezbędnym sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonego do sieci ACPRO Sp. z o.o. 1 Sp.k. który pełni funkcję Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD), jest posiadanie przez wybranego sprzedawcę Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD) lub Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej (GUD-k) zawartej z OSD.

Krok 1: Zawarcie umowy z nowym sprzedawcą

Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową, posiadającym zawarte odpowiednio umowy GUD lub GUD-k z OSD.

Lista sprzedawców, z którymi OSD posiada zawarte Generalne Umowy Dystrybucji (GUD i GUD-k) znajduje się na www.acpro.pl.

Krok 2: Wypowiedzenie umowy dotychczasowemu sprzedawcy

Odbiorca lub upoważniony przez niego sprzedawca zobowiązany jest wypowiedzieć umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą.

Krok ten nie dotyczy sytuacji, gdy Odbiorca nie miał wcześniej podpisanej umowy sprzedaży energii elektrycznej ani umowy kompleksowej.

Krok 3: Zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD

W przypadku zawarcia ze sprzedawcą umowy sprzedaży energii elektrycznej, Odbiorca musi zawrzeć z OSD umowę o świadczenie usług dystrybucji.

Zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji może nastąpić:

- poprzez złożenie oświadczenia woli Odbiorcy, który posiadał dotychczas obowiązującą umowę kompleksową, z zachowaniem obowiązujących w tej umowie kompleksowej warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia tej umowy kompleksowej, w tym zakresie nie są sprzeczne z Taryfą OSD oraz wzorem umowy o świadczenie usług dystrybucji. Oświadczenie to Odbiorca składa upoważnionemu przez siebie sprzedawcy, który w jego imieniu dokona powiadomienia OSD,
- poprzez złożenie wypełnionego wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji wraz z załącznikami, który należy:
 - wysłać pocztą na adres ACPRO Sp. z o.o. 1 Sp.k., ul. Życzliwa 19, 53-030 Wrocław, lub

- e-mailem na adres: biuro@acpro.pl (do wiadomości e-mail należy dołączyć zeskanowany, wypełniony i podpisany wniosek – skany w formacie PDF), lub
- złożyć osobiście w siedzibie OSD.

Odbiorca może również upoważnić sprzedawcę do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji w jego imieniu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Krok 4: Powiadomienie OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej

Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie później niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się, nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

Krok 5: Weryfikacja przez OSD zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej

OSD w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia od sprzedawcy, dokonuje weryfikacji poprawności i kompletności zgłoszenia oraz informuje sprzedawcę o jego wyniku. Pozytywnie zweryfikowane powiadomienie umożliwia wejście w życie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z wnioskowaną datą.

Układ pomiarowo-rozliczeniowy powinien spełniać wymagania określone w IRIESD na dzień powiadomienia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej. Obowiązek dostosowania układu do wymagań spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

Krok 6: Rozliczenie końcowe

OSD dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i przekazuje dane dotychczasowemu sprzedawcy oraz nowemu sprzedawcy. Dotychczasowy sprzedawca sporządza rozliczenie końcowe.

Jeżeli Odbiorca zawarł ze sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej będzie otrzymywał dwie faktury:

- za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej od OSD,
- za sprzedaż energii elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy.

Jeżeli Odbiorca zawarł ze sprzedawcą umowę kompleksową będzie otrzymywał od wybranego przez siebie sprzedawcy jedną fakturę – za sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dystrybucję.