

**UMOWA DYSTRYBUCYJNA**  
**nr .../GUD\_POB/ACPRO1/202...**

Niniejsza Umowa Dystrybucyjna (zwana dalej „Umową”) została zawarta we Wrocławiu, dnia ..... roku, pomiędzy:

**ACPRO sp. z o.o. 1 sp. k.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Życzliwa 19, 53-030 Wrocław, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000931049, NIP: 8992910286, REGON: 520376530 będącą czynnym podatnikiem VAT, zwaną dalej „OSD”,

reprezentowaną przez **Komplementariusza**:

**ACPRO sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Życzliwa 19, 53 – 030 Wrocław, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000842556, NIP: 8992880102, REGON: 386117154, o kapitale zakładowym w kwocie 5 000,00 zł którego reprezentuje:

.....

a

Nazwa	..... Sp. z o.o.					
Adres	(kod pocztowy)	(poczta)	(miejscowość)	(ulica)	(nr domu)	(nr lokalu)
NIP	.....	KRS	.....	REGON		
Miejsce przechowywania dokumentacji rejestrowej	..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego					
Kapitał zakładowy	..... PLN					

zwana dalej podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (**POB**), reprezentowanym przez:

1.	
2.	

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

**§ 1**

**Definicje**

1. **Fizyczny Punkt Pomiarowy (FPP)** - Miejsce w sieci, urządzeniu lub instalacji, w którym dokonywany jest pomiar przepływającej energii elektrycznej.
2. **Generalna Umowa Dystrybucji (GUD)** - Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** na rzecz Sprzedawcy, w celu umożliwienia realizacji przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych z URD przyłączonymi do sieci **OSD**, którzy posiadają z **OSD** zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji.
3. **Generalna Umowa Dystrybucji typu K (GUD-K)** – Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** na

rzecz URDo, w celu umożliwienia realizacji przez Sprzedawcę umów o świadczenie usług kompleksowych zawartych z URD przyłączonymi do sieci **OSD**.

4. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
5. **IRiESDp** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp.
6. **IRiESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSP.
7. **Jednostka Grafikowa (JG)** - Zbiór Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego.
8. **Jednostka Grafikowa Odbiorcza (JGo)** – Zbiór fizycznych Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego, w którym do obszaru Rynku Bilansującego są przyłączone urządzenia lub instalacje URD lub zbiór fizycznych Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego, poprzez które jest realizowana dostawa energii URD.
9. **Miejsce Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB)** - Określany przez OSP punkt w sieci objętej obszarem Rynku Bilansującego reprezentujący pojedynczy węzeł albo grupę węzłów w sieci, lub umowny punkt „ponad siecią”, w którym następuje przekazanie energii pomiędzy Uczestnikiem Rynku Bilansującego a Rynkiem Bilansującym.
10. **Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD)** - Określony przez **OSD** punkt w sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, w którym następuje przekazanie energii pomiędzy Sprzedawcą lub **POB** a URD.
11. **Operator Pomiarów (OP)** - Podmiot odpowiedzialny za zbieranie, przetwarzanie i udostępnianie danych pomiarowych oraz pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej, a także za utrzymanie i eksploatację układów pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych.
12. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** - Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, którym jest spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie - Jeziornie.
13. **POB – Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie** - Osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w Rynku Bilansującym na podstawie umowy z OSP, zajmującą się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
14. **Punkt Poboru Energii (PPE)** - Punkt w którym produkty energetyczne (energia, usługi przesyłowe, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych). Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy. Każdy PPE posiada indywidualny numer identyfikacyjny, nadawany przez **OSD**, który pozwala lokalizować i przypisywać świadczone usługi do danego miejsca.
15. **Punkt Dostarczania Energii (PDE)** – Miejsce przyłączenia URD typu wytwórca do sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, obejmujące jeden lub więcej fizycznych punktów przyłączenia do sieci, dla których realizowany jest proces bilansowania handlowego.
16. **Rynek Bilansujący** - mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w krajowym systemie elektroenergetycznym.
17. **Rynek Detaliczny** - Obszar sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez **OSD**, która nie jest objęta obszarem Rynku Bilansującego.
18. **Siła Wyższa** - Zdarzenie zewnętrzne nagłe, nieprzewidywalne, niezależne od woli i pozostające poza kontrolą Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można było zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Siłą wyższą są w szczególności:
  - a) katastrofy naturalne lub klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, inne ekstremalne warunki pogodowe,
  - b) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej embarga, blokady dróg, itp.,
  - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu, rewolucje, epidemie,
  - d) ogłoszone strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty.
19. **Umowa bilansowania handlowego** - Umowa o świadczenie usług bilansowania handlowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą bądź URD typu wytwórca a POB.
20. **Umowa sprzedaży** - Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy URD i Sprzedawcą.

21. **Umowa kompleksowa** – Umowa o świadczenie usługi kompleksowej zawarta pomiędzy URD i Sprzedawcą, zawierająca postanowienia dotyczące świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i sprzedaży energii elektrycznej.
22. **Uczestnik Rynku Bilansującego (URB)** - Podmiot, który ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania z OSP, na mocy której, w celu zapewnienia sobie zbilansowania handlowego, realizuje dostawy energii poprzez obszar Rynku Bilansującego oraz podlega rozliczeniom z tytułu działań obejmujących bilansowanie energii i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach dotyczących bilansowania (WDB).
23. **URD** - Podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej **OSD** nieobjętej obszarem rynku bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD** lub umowę kompleksową ze Sprzedawcą posiadającym GUD-K zawartą z **OSD**.
24. **URD grafikowy** - URD zakwalifikowany zgodnie z IRiESD do URD, którzy wyposażeni są w układ pomiarowy dokonujący rejestracji zużycia energii w oparciu o grafik dobowo-godzinowy.
25. **URD profilowy** - URD zakwalifikowany zgodnie z IRiESD do URD, dla których zgłoszenie sprzedaży energii elektrycznej dokonywane jest na podstawie przydzielonego standardowego profilu zużycia.
26. **URD typu odbiorca** - URD należący do grupy: URD profilowy lub URD grafikowy.
27. **URD typu wytwórca** – URD zakwalifikowany zgodnie z IRiESD jako wytwórca, przyłączony do sieci dystrybucyjnej, uprawniony do korzystania z prawa wyboru sprzedawcy i korzystający z tego prawa, nieuczestniczący w Rynku Bilansującym, posiadający umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych z **OSD**.
28. **Sprzedawca** - Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną.
29. **WDB** - warunki dotyczące bilansowania ustalone na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z dnia 28 listopada 2017 r., z późn. zm.)- przez OSP i zatwierdzone przez Prezesa URE, w zakresie wynikającym z zapisów IRiESD i IRiESDp wraz z późn. zmianami.

## § 2

### Postanowienia wstępne

1. **Strony** zgodnie przyjmują, że ustalenia **Umowy** realizowane są na podstawie:
  - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j.: Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie;
  - 2) IRiESP,
  - 3) IRiESD;
  - 4) IRiESDp w zakresie wynikającym z Umowy i IRiESD;
  - 5) WDB.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w ust. 1.
4. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESDp lub WDB, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, w części objętej dyspozycją art. 9g ust. 4 Ustawy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, IRiESDp lub WDB, w zakresie nieobjętym delegacją art. 9g ust. 4 i ust. 5b Ustawy, obowiązują zapisy Umowy. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 10 ust. 6 Umowy oraz obowiązku **Stron** do zawarcia aneksu do Umowy w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 5 Umowy. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** będzie informował **POB** w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w punkcie 1 ppkt 1.2 Załącznika nr 2 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia powiadomienia **POB**. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian, **OSD** poinformuje **POB** w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w punkcie 1 ppkt 1.2 Załącznika nr 2 do

Umowy o zatwierdzeniu IRIESD lub jej zmian oraz poprzez jej niezwłoczne opublikowanie po zatwierdzeniu, na swojej stronie internetowej [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).

5. **POB** oświadcza, że:
  - a) posiada zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania z OSP na podstawie której zostały nadane dane identyfikacyjne zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - b) pełni samodzielnie funkcję POB dla swojej JGo, w ramach której będzie dokonywane bilansowanie handlowe URD.
  - c) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893).
6. **OSD** oświadcza, że:
  - a) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/440/70638/W/OWR/2022/HK ważną do dnia 31 grudnia 2040 r.,
  - b) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DRE.WOSE.4711.19.5.2022.MFr,
  - c) posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSDp.
7. Warunkiem realizacji **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie:
  - 1) umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy OSP i OSDp;
  - 2) umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy OSP i **POB**;
  - 3) umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** i URD w przypadku realizowania przez Sprzedawcę umów sprzedaży;
  - 4) posiadanie przez **POB** umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSDp, do którego sieci jest przyłączony **OSD**;
  - 5) GUD lub GUD-K zawartej pomiędzy **OSD** a Sprzedawcami, przez których **POB** został wskazany jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;
  - 6) GUD lub GUD-K zawartej pomiędzy OSDp a Sprzedawcami, przez których **POB** został wskazany jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;
  - 7) umowy o bilansowanie handlowe pomiędzy **POB** a Sprzedawcą bądź URD typu wytwórca, o ile podmioty te nie pełnią samodzielnie roli POB;
  - 8) posiadanie przez **OSD** umowy z OSDp na przekazywanie danych pomiarowych na rynek bilansujący.
8. Wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) przypisanych **POB** oraz podmiotów, za których **POB** ponosi odpowiedzialność za bilansowanie handlowe zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

### § 3

#### Przedmiot Umowy

Przedmiotem **Umowy** jest określenie wzajemnych praw i obowiązków **Stron** związanych z przejęciem i realizacją Bilansowania Handlowego przez **POB** dla URD z obszaru działania OSD i przyporządkowanych do MB POB oraz wyznaczaniem i udostępnianiem danych pomiarowych, na warunkach określonych w IRIESD oraz niniejszej Umowie.

### § 4

#### Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy oraz:
  - a) realizowania zadań określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, a wynikających z obowiązku administrowania konfiguracją Rynku Detalicznego w obszarze sieci dystrybucyjnej **OSD**,
  - b) realizowania zadań określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, a wynikających z obowiązku administrowania danymi pomiarowymi dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym w obszarze sieci dystrybucyjnej **OSD**,
  - c) terminowego udostępniania POB, zgodnie z Umową i IRIESD, zagregowanych danych pomiarowych URD w podziale na poszczególnych Sprzedawców oraz danych pomiarowych URD typu wytwórca niezbędnych do dokonania rozliczeń pomiędzy POB i podmiotami, dla których POB realizuje funkcje bilansowania handlowego,
  - d) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy na zasadach określonych w § 8.

2. **POB** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy oraz:
  - a) realizacji zadań **POB** w zakresie wymiany danych pomiarowych w obszarze sieci dystrybucyjnej **OSD**, zawartych w Załączniku nr 3 do Umowy;
  - b) informowania **OSD** o planowanych zmianach w umowie, o której mowa w § 2 ust. 5 lit. a) i ust. 7 pkt 2), mających wpływ na realizację Umowy;
  - c) poinformowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności **OSD** i Sprzedawcy lub URD typu wytwórca, który go wskazał, o planowanym zaprzestaniu prowadzonej przez siebie działalności na Rynku Bilansującym, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 15 dni;
  - d) poinformowania **OSD** o zmianach, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o bilansowanie handlowe, o której mowa w § 2 ust. 7 lit. e), niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez zainteresowane Strony, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem świadczenia usługi bilansowania handlowego;
  - e) natychmiastowego poinformowania **OSD** i Sprzedawcy lub URD typu wytwórca, który go wskazał, o zaprzestaniu lub zawieszeniu działalności na RB,
  - f) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy na zasadach określonych w § 8.
3. Zasady przekazywania przez **OSD** dla MB przyporządkowanych **POB**, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru **OSD** oraz obszaru operatorów systemów dystrybucyjnych nieposiadających bezpośredniego połączenia z siecią OSDp, dla którego **OSD** realizuje obowiązki współpracy z OSP poprzez OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych - określa Załącznik nr 3 do Umowy.

## § 5

### Warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze OSD

1. Warunkiem przejścia przez **POB** odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na RB, podmiotów działających na obszarze **OSD** jest ustanowienie **POB** odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Sprzedawcy i tym samym URD typu odbiorca, którym ten Sprzedawca sprzedaje energię elektryczną lub za bilansowanie handlowe URD typu wytwórca. Ustanowienie **POB** odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe następuje w szczególności przez wskazanie **POB**, które dokonywane jest odpowiednio przez Sprzedawcę w GUD lub GUD-k zawartej z **OSD** lub przez URD typu wytwórca w umowie o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**. Ponadto ustanowienie **POB** odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wymaga skutecznego przeprowadzenia procedury ustanawiania i zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe określonej w IRiESD, IRiESDp oraz w WDB.
2. Przyporządkowanie PPE lub FPP URD typu odbiorca do MB dokonywane jest na podstawie zgłoszenia zmiany sprzedawcy, przekazanego **OSD** i OSDp przez Sprzedawcę, co **POB** przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.
3. Przyporządkowanie PDE URD typu wytwórca do MB dokonywane jest na podstawie zgłoszenia przekazanego do **OSD** i OSDp przez wytwórcę, co **POB** przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.
4. Zgłoszenie zmiany **POB** dla MDD przekazane **OSD** i OSDp przez Sprzedawcę powinno być potwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez **POB** przejmującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe. Potwierdzenie przekazane przez **POB** powinno być dokonane wspólnie ze Sprzedawcą, na formularzu stanowiącym załącznik do GUD lub GUD-K, zawartej przez Sprzedawcę z **OSD** i OSDp.
5. Zgłoszenie zmiany **POB** dla MDD przekazane **OSD** przez URD typu wytwórca powinno być potwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez **POB** przejmującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe. Potwierdzenie przekazane przez **POB** powinno być dokonane na formularzu stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
6. Zmiana **POB** Sprzedawcy lub URD typu wytwórca następuje z pierwszym dniem kolejnej dekady miesiąca, następującej po upływie co najmniej 10 dni kalendarzowych po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zmiany **POB**, o którym mowa w ust. 4 i 5.
7. Zasady konfiguracji MD RB i algorytmy agregacji ilości dostarczanej energii elektrycznej w MB określa Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 6

**Ograniczenia w wykonywaniu Umowy**

1. Zobowiązania każdej ze **Stron**, wynikające z Umowy, mogą być ograniczone bądź -wstrzymane w przypadkach wystąpienia następujących okoliczności mających wpływ na realizację Umowy:
  - a) Siły Wyższej przez okres jej trwania i likwidacji skutków bądź,
  - b) awarii w sieci dystrybucyjnej lub w sieci przesyłowej bądź,
  - c) awarii w sieci elektroenergetycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością URD bądź,
  - d) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego bądź,
  - e) przerw planowych i ograniczeń w poborze energii elektrycznej przez okres ich trwania oraz likwidacji ich skutków, o których podmioty przyłączone do sieci **OSD** zostały poinformowane zgodnie z IRIESD i umowami zawartymi pomiędzy URD a **OSD** (lub pomiędzy URD a Sprzedawcą) bądź,
  - f) wystąpienia niezawinionych przez **Strony** awarii w informatycznych systemach obsługi rynku energii **Stron** w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków,
  - g) zakończenia obowiązywania lub wstrzymania realizacji którejkolwiek umowy wymienionej w § 2 ust. 7 Umowy
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie szkody będące następstwem wystąpienia zdarzeń podanych w ust. 1., chyba że wystąpienie tych przyczyn było następstwem zawinionego działania lub zaniechania **Stron**. Ograniczenie lub wstrzymanie realizacji zobowiązań wynikających z Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 możliwe jest jedynie w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia ich realizację.
3. **OSD** ma prawo, przerwać lub ograniczyć dostarczanie do URD energii elektrycznej, a tym samym nie wykonywać Umowy, gdy:
  - a) URD zalega **OSD** z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku URD będących odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej jest dopuszczalne jeżeli zapłata nie nastąpiła pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
  - b) w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
4. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do URD na żądanie Sprzedawcy jeżeli według oświadczenia Sprzedawcy - URD zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności i spełnione zostały inne warunki wynikające z przepisów prawa uzasadniające wstrzymanie.
5. **OSD** wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej do URD jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
6. **Strona** niemogąca wykonać zobowiązań wynikających z Umowy jest zobligowana do natychmiastowego powiadomienia drugiej **Strony** o przewidywanym okresie niemożliwości wykonania zobowiązania oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków oraz podjęcia czynności umożliwiających przywrócenie wykonania warunków Umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 18 Umowy i ust. 7 poniżej.
7. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego bezzwłocznego przekazywania informacji o powstaniu awarii w systemie elektroenergetycznym i zdarzeniach o charakterze Siły Wyższej mających wpływ na realizację Umowy w formie dostępnej w okolicznościach zaistniałego zdarzenia.
8. Wykonywanie niniejszej Umowy ulega zawieszeniu ze skutkiem natychmiastowym z chwilą zawieszenia przez **POB** działalności na Rynku Bilansującym, po przekazaniu **OSD** informacji o tym fakcie przez OSP.
9. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy następuje niezwłocznie, z uwzględnieniem możliwości technicznych, po ustaniu przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie i zlikwidowaniu ich skutków. Jeżeli ograniczenie będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, od dnia wystąpienia przyczyny wskazanej w ust. 1, **Strony** przystąpią niezwłocznie do negocjacji w sprawie dalszego obowiązywania Umowy lub dostosowania jej postanowień do nowych warunków.

## § 7

### Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści z uwzględnieniem ograniczeń, o których mowa w § 6 Umowy. Nie dotyczy to odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Stronę z winy umyślnej.
2. Wprowadzone zgodnie z Umową przerwy lub ograniczenia w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy określone w § 6 Umowy, nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 2 Umowy.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, która powstała wyłącznie wskutek działania lub zaniechania drugiej Strony lub osoby trzeciej.
4. Odpowiedzialność stron z tytułu szkód powstałych na tle wykonywania niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

## § 8

### Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

1. Wykaz osób upoważnionych do wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy określa Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zmiana osób upoważnionych do wymiany informacji oraz danych teleadresowych, o których mowa w ust. 1, możliwa jest po pisemnym powiadomieniu drugiej **Strony** Umowy, nie stanowi ona zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, **Strony** zobowiązują się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa i objęte są one klauzulą poufności, której nieuprawnione ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 – ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późniejszymi zmianami) z wyłączeniem przekazywania tych informacji przez **Strony** Umowy w ramach grup kapitałowych, których są członkiem, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5-8 niniejszego paragrafu ("**Informacje Poufne**").
4. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych działań mających na celu dochowanie poufności przez ich pracowników lub podwykonawców w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu na zasadach odpowiadających określonym w niniejszym paragrafie.
5. Postanowienia o poufności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** Umowy w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu **Strony** przy wykonaniu Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich poufności na zasadach odpowiadających określonym w niniejszym paragrafie.
6. Postanowienia objęte poufnością nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą **Stronę** Umowy jako informacja, która może zostać ujawniona.
7. **Strony** Umowy wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, w tym zawierających dane osobowe: listem poleconym, przesyłką kurierską oraz pocztą elektroniczną.
8. W przypadku wymiany pocztą elektroniczną informacji związanych z realizacją Umowy i zawierających dane osobowe, **Strony** zobowiązują się do przysyłania załączników/formularzy w postaci archiwum (zip/7z, rar), zaszyfrowanego z użyciem szyfru AES 256 i zabezpieczonego silnym hasłem. Hasła do archiwum **Strony** przysyłać będą innym kanałem niż poczta elektroniczna. Hasło winno mieć co najmniej 10 znaków, zawierać kombinację cyfr, wielkich i małych liter oraz symboli specjalnych np. #%^&@, nie zawierać całego wyrazu słownikowego, nie zawierać powtórzeń znaków, ani ciągów znaków występujących obok siebie na klawiaturze.
9. Każda ze **Stron** oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe służbowe w szczególności imię, nazwisko adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko zostały lub zostaną przekazane drugiej **Stronie** w celu realizacji Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga **Strona** jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”, oraz że odpowiednio

zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na:

- stronie internetowej POB: ..... oraz stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej Umowy;
- stronie internetowej OSD: [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).

10. Klauzula informacyjna **POB** stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. **OSD** zobowiązuje się do zrealizowania, w imieniu **POB** obowiązku informacyjnego poprzez przekazanie swoim przedstawicielom, treści klauzuli informacyjnej **POB**, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, niezwłocznie, ale nie później niż w dniu rozpoczęcia współpracy z tymi osobami. Na żądanie **POB**, **OSD** potwierdzi realizację powyższego obowiązku.
11. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad w ramach realizacji swoich zobowiązań.

## § 9

### Rozstrzyganie spraw spornych

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień Umowy, **Strony** podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby **Strony** pozwanej, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia **Stron** Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

## § 10

### Okres obowiązywania Umowy, zmiany Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony oraz będzie realizowana przy spełnieniu warunków z § 2 ust. 7.
2. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESD, **OSD** powiadomi o tym fakcie **POB** najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o fakcie zatwierdzenia oraz otrzymania informacji o treści tych zmian. Zawiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną na adres wymieniony w Załączniku nr 2 do Umowy. Zaktualizowana IRiESD będzie dostępna na stronie [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy w szczególności § 2 ust. 4 i § 8 ust. 2 Umowy wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających wpływ na wykonanie Umowy lub czyniących którekolwiek z postanowień Umowy nieważnym, w tym na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego organu władzy publicznej, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności i przywrócenia ekwiwalentności świadczeń z zastrzeżeniem ust. 5. Pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
5. W przypadku wejścia w życie zmian w IRiESD, IRiESDp lub WDB, które będą powodowały konieczność zmian postanowień Umowy, **Strony** zobowiązują się do zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy dostosowującego postanowienia Umowy do zmian w IRiESD, IRiESDp oraz WDB, przy czym **POB** zobowiązuje się do zawarcia wspomnianego aneksu w terminie 30 dni od daty jego otrzymania od OSD, pod warunkiem, że postanowienia aneksu nie będą wykraczały ponad zmiany wynikające ze zmian IRiESD, IRiESDp i WDB w części objętej dyspozycją art. 9g ust. 4 i ust. 5b Ustawy, a ponadto będą zgodne pod względem formalnoprawnym, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w ust. 6.
6. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez **POB** informacji określonej w ust. 2 – **POB** ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmian IRiESD, IRiESDp lub WDB, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi do IRiESD, IRiESDp lub WDB.
7. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu



wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy musi być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. **Strony** Umowy dopuszczają możliwość skrócenia okresu wypowiedzenia do 10 dni w przypadkach:
  - a) naruszenia przez jedną ze **Stron** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia przez którąkolwiek ze **Stron** żądania ich usunięcia zawierającego: stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy z krótszym terminem wypowiedzenia oraz określenie istotnych szczegółów naruszenia i żądania usunięcia wymienionych naruszeń, przy czym prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy,
  - b) niezastosowania się przez **Stronę** Umowy do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd powszechny lub Prezesa URE mającego wpływ na wykonanie Umowy.
9. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z chwilą zaprzestania przez **POB** działalności na RB, po przekazaniu **OSD** informacji o tym fakcie przez OSP.
10. **POB** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub decyzji o wyznaczeniu go na **OSD**, o której mowa w § 2 ust. lit b).

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron** pod rygorem nieważności nie może przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej **Strony**. Wymóg uzyskania zgody, o której mowa w zdaniu powyżej, nie dotyczy **POB** w sytuacji przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo z **POB** lub podmiot będący następcą prawnym **POB**, lub powstały skutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa **POB** i niniejszym **OSD** oświadcza, że w przypadkach opisanych wyżej wyraża zgodę na takie przeniesienie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy oraz postanowienia IRiESD, IRiESDp i WBD.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami IRiESD, IRiESDp lub WBD wiążące dla **Stron** są postanowienia odpowiednio w kolejności IRiESD, IRiESDp lub WBD.
4. Każda zmiana nazwy, adresu, numeru faksu jednej ze **Stron** będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej **Strony**.
5. Wszystkie kwoty płatne przez **Stronę** drugiej **Stronie** na podstawie niniejszej Umowy są płatne na rachunek wskazany przez odpowiednią **Stronę** otrzymującą, przy czym takim numerem rachunku jest numer podany we wniosku o identyfikację VAT **Strony** otrzymującej i zawarty we wpisie dotyczącym tej **Strony** znajdującej się na liście podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („Ustawa o VAT”). Jeżeli **Strona** nie wskaże takiego rachunku (w tym skreśli wskazany wcześniej rachunek z powyższej listy), druga **Strona** zostanie zwolniona z obowiązku zapłaty do czasu wskazania rachunku rozliczeniowego wskazanego na powyższej liście bez ponoszenia dodatkowych kosztów w szczególności kar lub odsetek.
6. W przypadku skreślenia z listy podmiotów zarejestrowanych, jako czynni podatnicy VAT w rozumieniu art. 96b Ustawy o VAT, **Strona** otrzymująca zobowiązuje się do poinformowania drugiej **Strony** niezwłocznie po powzięciu wiadomości o tym zdarzeniu. W takim przypadku druga **Strona** zostaje zwolniona z obowiązku zapłaty do czasu przywrócenia lub ponownej rejestracji **Strony** otrzymującej, jako czynnego podatnika VAT, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w szczególności zapłaty kar lub odsetek, pod warunkiem, że po przywróceniu lub ponownej rejestracji **Strony** otrzymującej, jako czynnego podatnika VAT, wszystkie płatności, które były należne w powyższym okresie zostaną dokonane w całości z mocą wsteczną.
7. Każda ze **Stron** zobowiązuje się nie prowadzić w sposób świadomy transakcji z kontrahentami zaangażowanymi w oszustwa związane z VAT.
8. Każda ze **Stron** gwarantuje i oświadcza, że wszelkie wydane instrukcje płatnicze oraz wszelkie płatności dokonane przez taką

**Stronę** zgodnie z niniejszą Umową będą zgodne ze wszystkimi obowiązującymi prawami, zasadami i regulacjami, w tym między innymi z wszelkimi przepisami podatkowymi i walutowymi, a płatność zgodnie z takimi instrukcjami nie spowoduje powstania żadnej odpowiedzialności **Strony** płacącej na mocy takich przepisów. Każda ze **Stron** ponadto gwarantuje i oświadcza, że posiada wszystkie niezbędne uprawnienia, koncesje, licencje i zezwolenia do dokonywania takich płatności lub wydawania takich instrukcji dotyczących płatności. Każda ze **Stron** gwarantuje ponadto i oświadcza, że jest uprawnionym posiadaczem każdego konta bankowego wyznaczonego przez nią do odbioru płatności zgodnie z niniejszą Umową, a wszelkie instrukcje dotyczące płatności wydane zgodnie z niniejszą Umową zostaną należycie autoryzowane przez **Stronę**. Każda ze **Stron** zgadza się dostarczyć wszelkie dodatkowe zapewnienia i dokumenty, jakich może w uzasadniony sposób zażądać druga **Strona** w odniesieniu do wykazania zgodności z niniejszym ustępem.

9. Każda ze **Stron** niniejszym przyjmuje do wiadomości, że poszczególne przepisy zabraniają jakiegokolwiek osobie oferowania lub przekazywania jakichkolwiek płatności pieniężnych lub czegokolwiek wartościowego, bezpośrednio lub pośrednio, do jakiegokolwiek urzędnika rządowego, partii politycznej, kandydata na urząd polityczny lub urzędnika międzynarodowej organizacji publicznej w celu uzyskania lub utrzymania biznesu lub zapewnienia niewłaściwej przewagi. Każda **Strona** niniejszym oświadcza, gwarantuje i zobowiązuje się wobec drugiej **Strony**, że wykonując swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, nie dokonała ani nie zaoferowała dokonania i nie dokona ani nie zaoferuje dokonania takiej zabronionej płatności. W przypadku naruszenia jakiegokolwiek z ww. przepisów, **Strona** naruszająca zobowiązuje się zwrócić wszelkie koszty poniesione z tytułu odpowiedzialności drugiej **Strony** lub jej podmiotów powiązanych, przedstawicieli, dyrektorów, agentów i pracowników za jakiegokolwiek kary, roszczenia, straty oraz zobowiązania wynikające z takiego naruszenia.

10. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została ona podpisana przez **Strony** kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Każda ze **Stron** dysponuje plikiem obejmującym Umowę podpisaną kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

11. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

**Załącznik nr 1** Kody identyfikacyjne dotyczące uczestnictwa **Stron** umowy w Rynku Bilansującym oraz dane konfiguracyjne Rynku Detalicznego.

**Załącznik nr 2** Zasady przekazywania informacji oraz przekazywania i weryfikacji danych konfiguracyjnych i pomiarowych oraz postępowania reklamacyjne.

**Załącznik nr 3** Konfiguracja Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego.

**Załącznik nr 4** Wzór formularza potwierdzenia przejęcia / zaprzestania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe URD typu wytwórca.

**Załącznik nr 5** - Przetwarzanie danych osobowych (RODO) - klauzula informacyjna **POB**.

**W imieniu i na rzecz:**

**POB**

**OSD**

**Załącznik nr 1**  
**Kody identyfikacyjne dotyczące uczestnictwa Stron umowy w Rynku Bilansującym oraz dane konfiguracyjne Rynku Detalicznego.**

1. Dane **POB**:

1.	Nazwa POB	..... Sp. z o.o.
2.	Kod POB	.....
3.	Kod MB <sub>o</sub>	.....
4.	Kod MB <sub>w</sub>	.....
5.	Kod Jednostki Grafikowej	.....

2. Dane ewidencyjne Podmiotów, za których bilansowanie handlowe odpowiedzialność ponosi **POB**:

1.	Pełna nazwa podmiotu	..... Sp. o.o.
2.	Kod	.....
3.	Typ	O
4.	Data rozpoczęcia bilansowania	.....
5.	Data zakończenia bilansowania	Na czas nieokreślony

## Załącznik nr 2

## Kody identyfikacyjne dotyczące uczestnictwa Stron umowy w Rynku Bilansującym oraz dane konfiguracyjne Rynku Detalicznego.

1. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy**, z wyłączeniem oświadczeń woli, które składane są zgodnie z reprezentacją, **Strony** wyznaczają:

## 1) OSD

Marcin Taraszcuk	tel.:	+48 502 315 820
	e-mail:	marcin.taraszcuk@acpro.pl
Jacek Kaliński	tel.:	+48 601 869 127
	e-mail:	rozliczenia@acpro.pl

## 2) POB

	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

2. Wykaz osób odpowiedzialnych za wymianę informacji z zakresu realizacji **Umowy**:

## 1) OSD

Marcin Taraszcuk	tel.:	+48 502 315 820
	e-mail:	marcin.taraszcuk@acpro.pl
Jacek Kaliński	tel.:	+48 601 869 127
	e-mail:	rozliczenia@acpro.pl

## 2) POB

Wspólny	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

3. Zakres przekazywania informacji pomiędzy **OSD** a **POB** określa IRIESD.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy w szczególności dotyczących zastosowania formy pisemnej, wymiana informacji pomiędzy **OSD** a **POB** odbywa się w formie elektronicznej na adres email wskazany w niniejszym Załączniku z możliwością wykorzystania formularza jak w Załączniku 4 do Umowy lub formularza jak w załączniku do GUD lub GUD-K.
5. Zagregowane dane dobowo-godzinowe sprzedawców i wytwórców bilansowanych handlowo przez **POB** będą udostępniane na serwer FTP OP w cyklach dobowych w dobie (n+1 do n+4) oraz w trybach korekt na RB określonych w WDB, oraz zgodnie z treścią zawartej z OP umowy na przekazywanie danych pomiarowych.
6. Reklamacje powstałe na gruncie Umowy lub w związku z nią powinny być zgłaszane do OSD w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż:
  - a) 60 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji lub skargi, w przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych,
  - b) 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji lub skargi, w przypadku pozostałych odbiorców.
7. Obowiązki określone w ust. 6 nie dotyczą sytuacji dotyczących korygowania danych pomiarowych udostępnianych przez **OSD**, które odbywa się z zachowaniem postanowień WDB. OSD dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy stanowiące podstawę korekty. W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo - rozliczeniowego lub braku możliwości pozyskania przez **OSD** wskazań układu pomiarowego lub danych pomiarowych, **OSD** będzie wyznaczał dane pomiarowe w sposób określony w IRIESD. Rzeczywiste dane pomiarowe **OSD** udostępni niezwłocznie po ich uzyskaniu.
8. Reklamacje powinny być wnoszone w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową) na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej **OSD** lub ustnej (osobiście, telefonicznie), lub drogą pocztową, przesyłane na adres wskazany na stronie internetowej [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl).
9. W reklamacji należy wskazać dane adresowe **POB**, datę zaistnienia i dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
10. Termin na rozstrzygnięcie reklamacji wynosi 14 dni od otrzymania doręczonej listem poleconym, przesyłką kurierską, przekazanej osobiście za potwierdzeniem odbioru lub otrzymanej w formie elektronicznej. Odpowiedź **OSD** na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, a dodatkowo może być także przesłana pocztą elektroniczną.
11. Jeżeli **OSD** nie uwzględnił reklamacji w całości lub części, **POB** ma prawo w terminie 14 dni od daty otrzymania odmownej odpowiedzi zgłosić do **OSD** pisemny wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne zgłaszanego żądania oraz dane przedstawiciela albo przedstawicieli upoważnionych do prowadzenia bezpośrednich negocjacji. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym liczony jest od otrzymania od **OSD** odmownej odpowiedzi, doręczonej listem poleconym, przesyłką kurierską, przekazanej osobiście za potwierdzeniem odbioru lub otrzymanej w formie elektronicznej.
12. Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji rozstrzyga **OSD** w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. **OSD** może uwzględnić reklamacje w całości lub części lub utrzymać swoje poprzednie stanowisko zawarte w odpowiedzi na reklamację.
13. **OSD** rozpatruje wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji po przeprowadzeniu bezpośrednich negocjacji z upoważnionym przedstawicielem lub upoważnionymi przedstawicielami **POB** zgłaszającego ten wniosek.
14. Rozstrzygnięcie wniosku **OSD** przesyła **POB** pocztą elektroniczną, a następnie także w formie pisemnej.
15. Reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy **OSD** a **POB**, powstałe na gruncie Umowy lub w związku z nią, które nie zostaną uwzględnione w trakcie powyższego postępowania reklamacyjnego będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z zapisem w § 9 Umowy.
16. Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd powszechny na zasadach określonych w Umowie powinno być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

17. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie zapotrzebowania na negocjacje nie zwalnia [Stron](#) z wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

**Załącznik nr 3**  
**Konfiguracja Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego**

Obowiązki **OSD** w zakresie administrowania konfiguracją rynku i danymi pomiarowymi

1. **OSD** jest zobowiązany do administrowania konfiguracją Rynku Detalicznego w obszarze jego sieci, co obejmuje następujące podstawowe zadania:
  - a) przyporządkowuje Sprzedawców oraz URD typu wytwórca do poszczególnych MDD, przydzielonych **POB**, jako podmiotowi prowadzącemu bilansowanie handlowe na RB, na podstawie GUD, GUD-K oraz umów dystrybucji,
  - b) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych Sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży energii w sieci dystrybucyjnej na podstawie GUD,
  - c) przyporządkowuje URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** do poszczególnych MDD przydzielonych Sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe w sieci dystrybucyjnej na podstawie GUD-K,
  - d) realizuje procedurę zmiany POB przez Sprzedawcę lub URD typu wytwórca,
  - e) rozpatruje reklamacje **POB** dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami IRiESD.
2. **OSD** jest zobowiązany do administrowania danymi pomiarowymi w obszarze jego sieci polegającego na wyznaczaniu ilości dostaw energii, dla potrzeb rozliczeń na RB, co obejmuje następujące podstawowe zadania:
  - a) eksploatacja i rozwój Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego, służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi,
  - b) akwizycja danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej zainstalowanych w sieci dystrybucyjnej **OSD**,
  - c) wyznaczanie ilości dostaw energii elektrycznej w poszczególnych rzeczywistych miejscach dostarczania energii elektrycznej,
  - d) udostępnianie OSP za pośrednictwem OP, POB, Sprzedawcom oraz URD danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych,
  - e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. d), dotyczących przyporządkowanych im ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
3. **POB** ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o dokonanie korekty danych a wniosek powinien zawierać:
  - a) dane adresowe URD,
  - b) wskazanie MB i punktów pomiarowych PPE, których korekta dotyczy,
  - c) okres wnioskowanej korekty,
  - d) przyczynę korekty wraz z uzasadnieniem i ewentualnym podaniem wielkości wnioskowanych (korygowanych) danych,
4. **POB** w zakresie konfiguracji rynku detalicznego w obszarze sieci dystrybucyjnej **OSD**, zobowiązuje się do monitorowania poprawności danych konfiguracyjnych udostępnianych **POB** przez **OSD** oraz ma prawo do wnoszenia reklamacji dotyczących danych konfiguracyjnych oraz ilości dostaw w terminach przewidzianych w IRiESD oraz WDB.
5. **OSD** realizuje zadania dotyczące konfigurowania struktury podmiotowej i obiektowej rynku hurtowego dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym na podstawie umowy zawartej z OP zgodnie z zasadami zawartymi w IRiESD w zakresie Jednostek Grafikowych, na które składają się Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) z obszaru zarządzanej przez **OSD** sieci.



## Załącznik nr 4

## Formularz potwierdzenia przejęcia/zaprzestania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe URD typu wytwórca

Data wniosku:

**DANE dotychczasowego POB:**

Nazwa POB	
Kod POB nadany przez OSP	
Data zakończenia bilansowania URDw	

**DANE nowego POB:**

Nazwa POB	
Kod POB nadany przez OSP	
Data rozpoczęcia / data zakończenia bilansowania URDw	

**DANE URDw:**

Nazwa URDw	
Adres lokalizacji URDw	
Kod PPE URDw	

**Niniejszym potwierdzam przyjęcie/zaprzestanie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe z datą wskazaną powyżej dla wyżej wymienionych PPE dla URDw.**

Oświadczam, iż dane i informacje zawarte w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym.

Imiona i nazwiska oraz podpisy osób upoważnionych do składania wniosku ze strony nowego POB:

1. ....  
(podpis)

2. ....  
(podpis)

## Załącznik nr 5

### Przetwarzanie danych osobowych (RODO) - klauzula informacyjna POB

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ACPRO Sp. z o.o. 1 Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu ul. Życzliwa 19, 53-030 Wrocław, [www.acpro.pl](http://www.acpro.pl),

2. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji dotyczącej energii elektrycznej.

3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

a) realizacji umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa prawo energetyczne];

b) monitorowanie jakości realizacji umowy w tym obsługi Państwa jako odbiorcy energii elektrycznej - przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];

c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];

d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];

e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];

f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];

g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Rozporządzenie o jakim tu piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługuje Państwu prawo do:

a) wniesienia sprzeciwu,

b) dostępu do danych osobowych,

c) sprostowania danych,

d) usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

e) przeniesienia danych.

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować stosując dane określone w pkt. 1 lub mailem na adres e-mail: [biuro@acpro.pl](mailto:biuro@acpro.pl)

6. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

7. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Państwa dane osobowe nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”).

9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
  - Operator Systemu Przesyłowego,
  - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
  - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
  - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
  - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
  - podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,
- b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
- AC PRO Sp. z o.o., AC PRO Sp. z o.o. Sp. k.,
  - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
  - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
  - podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
  - podmioty, które wspomagając nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
  - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
  - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.